

Пользовательское соглашение

1. Общие положения

1.1. Данный документ, расположенный на сайте <https://klukva-msk.ru/>, является публичной офертой Продавца (п. 1 ст. 435 и п. 2 ст. 437 ГК РФ) и содержит все существенные условия продажи, оплаты, доставки, возврата и обмена товаров, представленных на сайте Продавца по адресу

<https://klukva-msk.ru/>.

1.2. В соответствии с п. 2 ст. 437 ГК РФ в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Покупателем, а Продавец и Покупатель совместно — сторонами договора. Акцепт данной оферты осуществляется Покупателем при оформлении заказа на сайте интернет-магазина путем нажатия кнопки «Оформить заказ». К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения ГК РФ о розничной купле-продаже (§ 2 глава 30), а также Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1 и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними.

1.3. Покупатель обязуется внимательно прочитать текст данной оферты. Если Покупатель не согласен с ее условиями или с каким-либо пунктом условий, Продавец предлагает Покупателю отказаться от заключения договора и использования услуг Продавца.

2. Термины и определения

2.1. Покупатель — физическое или юридическое лицо, оформляющее заказы на сайте www.klukva-msk.ru. Соглашаясь с условиями оферты, Покупатель подтверждает, что он является дееспособным гражданином, достигшим 18 лет, или представителем действующей компании, имеющим необходимые документы для действия от имени данного юридического лица.

2.2. Продавец — ИП Агапов-Колпахчев С.А., ИНН 772338387098.

2.3. Интернет-магазин — сайт, расположенный по адресу <https://klukva-msk.ru/>, где представлены товары, предлагаемые Продавцом, а также условия доставки, оплаты, возврата и обмена этих товаров.

2.4. Заказ — должным образом оформленный запрос Покупателя на покупку товаров, размещенный Покупателем самостоятельно на сайте или по телефону.

2.5. Товар — продукция, предлагаемая к продаже в интернет-магазине Продавца.

2.6. В настоящей оферте могут быть использованы термины, неопределенные в п. 2. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом настоящей оферты. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте оферты следует руководствоваться толкованием термина: в первую очередь — на сайте Продавца <https://klukva-msk.ru/>; во вторую очередь — сложившимся в сети Интернет.

3. Предмет

3.1. Предметом настоящего договора является продажа Покупателю товаров, представленных на сайте Продавца, согласно оформленному заказу Покупателя.

4. Информация о товарах

4.1. По просьбе Покупателя менеджер интернет-магазина обязан предоставить (по телефону или посредством электронной почты) прочую информацию, необходимую и достаточную, с точки зрения Покупателя, для принятия им решения о покупке товара.

4.2. Указанная на сайте цена товара может быть изменена интернет-магазином в одностороннем порядке до момента подтверждения заказа Покупателем.

4.3. В случае изменения цены товара, заказанного Покупателем, менеджер интернет-магазина при первой возможности информирует об этом Покупателя (по телефону или посредством электронной почты) для получения подтверждения либо аннулирования заказа.

5. Порядок приобретения товаров

5.1. Покупатель вправе оформить заказ на любые товары, представленные на сайте. Каждый товар может быть заказан в любом количестве. Для заказа Покупатель заполняет форму обратной связи.

6. Персональная информация

6.1. При оформлении заказа или регистрации Покупатель обязуется предоставить о себе следующую информацию: фамилию, имя, отчество, адреса доставки, адрес электронной почты, контактные телефоны.

6.2. Продавец не несет ответственности за достоверность и содержание предоставленной Покупателем информации.

6.3. Вся информация, полученная Продавцом от Покупателя, является конфиденциальной и не может быть передана третьим лицам без разрешения Покупателя за исключением случаев, описанных в п. 6.4. настоящего Договора.

6.4. Оформляя заказ и указывая о себе информацию Покупатель подтверждает, что дает согласие на обработку Продавцом переданных персональных данных (в том числе передачу третьим лицам) в целях исполнения Продавцом обязательств по исполнению настоящего договора оферты перед Покупателем, а также в целях продвижения новых товаров и услуг и иных целях, указанных в настоящем договоре. Если Покупатель не желает, чтобы его персональные данные обрабатывались Продавцом, он обязуется в письменной форме известить об этом Продавца по электронной почте интернет-магазина. В этом случае Покупатель лишается возможности пользоваться услугами интернет-магазина и оформлять заказы.

6.5. Продавец имеет право направлять Покупателю рекламные или информационные сообщения. Покупатель имеет право отказаться от рекламно-информационных сообщений, написав сообщение на электронную почту интернет-магазина.

7. Цены и условия оплаты

7.1. Продавец оставляет за собой право изменять цены в одностороннем порядке.

7.2. Цены на сайте условные и могут отличаться от цен на торговой точке.

8. Доставка и сборка товаров

8.1. Продавец осуществляет доставку и сборку товаров, заказанных Покупателем, собственной службой сервиса.

8.2. Стоимость доставки и сборки оплачивается отдельно.

8.3. Право собственности на товар и все риски, связанные с правом собственности, переходят к Покупателю в момент получения товара Покупателем, что подтверждается подписью Покупателя в отгрузочных документах, подтверждающих доставку.

8.4. В случае изменения срока доставки Продавец обязуется немедленно информировать Покупателя об изменении условий поставки с целью получения согласия на новые условия

выполнения заказа в целом, либо в части. Продавец информирует Покупателя посредством телефонной (звонок, SMS-сообщение) либо электронной связи (e-mail).

9. Ответственность сторон

9.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

9.2. Продавец не несет ответственности за невозможность обслуживания Покупателя по каким-либо независящим от него причинам, включая нарушение работы линий связи, неисправность оборудования, невыполнение обязательств поставщиков тех или иных услуг и т. П.

9.3. Совокупная ответственность Продавца по договору, по любому иску или претензии в отношении договора или его исполнения ограничивается суммой платежа, уплаченного Продавцу Покупателем по договору оферты.

9.4. Не вступая в противоречие с указанным выше, Продавец освобождается от ответственности за нарушение условий договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Продавцом договора.

9.5. Все споры и разногласия решаются путем переговоров сторон. В случае, если споры и разногласия не могут быть урегулированы путем переговоров, они передаются на рассмотрение в суд по месту жительства или месту пребывания истца, либо по месту исполнения договора.

10. Срок действия, изменение, расторжение договора оферты

10.1. Договор вступает в силу с момента, указанного в п. 1.2 настоящей оферты, и действует до момента исполнения обязательств сторонами.

10.2. Признание судом недействительности любого из пунктов данного договора оферты не влечет за собой недействительность других пунктов.